

Cyviz Software Platform

サイビズ ソフトウェアプラットフォーム

すべてのAV機器を一元管理
トラブル対応を、もっとスマートに

見える。気づける。止まらない。
企業のコラボレーション空間を支える、新しい標準。

このような課題はありませんか？

79%

機器やシステムの不具合による
業務時間のロス

従業員の79%が、ハイブリッド会議で機器やシステムの不具合により貴重な業務時間を失っています。会議の準備だけでも、1回あたり平均6.5分を要しています。

75%

ハイブリッド会議での
技術的な不具合

75%のハイブリッド会議で、少なくとも1つの技術的な不具合が発生しています。不具合1回につき約11分が失われ、年間で1人あたり約3営業日に相当します。

82%

報告されない
日常的なITトラブル

従業員の82%が、ハイブリッド会議で発生したIT機器やシステムの不具合を「報告するほどの問題ではない」と判断し、報告していません。

その背景にあるのは、
「ユーザーからの報告に頼る」管理体制。

AV機器の不具合は、利用者からの問い合わせを受けて初めて発覚するケースが少なくありません。多拠点・多数の会議室を限られた人員で管理するなか、問題の早期発見や迅速な対応が難しくなっています。

✓ 問題の発見が遅れる

利用者からの報告があるまで異常に気づけず、重大なトラブルを見逃すおそれがあります。

✓ 障害対応に時間がかかる

原因の特定や切り分けに時間を要し、復旧までの負担が大きくなります。

✓ 対応ノウハウが蓄積されない

障害履歴や対応方法が共有されず、同じトラブルが別の会議室でも繰り返されます。

✓ 複数拠点の状況を把握できない

拠点ごとの機器の状態を一元的に確認できず、問題への対応が遅れることがあります。

※ Owl Labs『State of Hybrid Work 2026』（英国のオフィスワーカー2,000人を対象）/ Jabra『The Cost of a Bad Meeting 2026』（7市場のナレッジワーカー2,300人以上を対象）/ Buchanan Technologies『IT Experience Gap Report 2026』（米国のオフィスワーカー850人を対象）

Cyviz Software Platform が変わる、AV運用の常識



あらゆるメーカー・
デバイスに対応

既存のAV機器をそのまま活用
することができます。



問題を未然に検知

ユーザーが気づく前に、異常を
把握お知らせします。



エビデンスに基づく運用

安定稼働の証明と、将来の事業
計画に活用できます。



スピーディーな導入

今ある環境に、すぐに導入するこ
とが可能です。

すべてのAV環境を、ひとつの画面で

Cyviz Software Platformは、企業の会議室、ショールーム、コントロールルームなどに設置されたAV機器を、統合的に監視・管理するクラウドベースのプラットフォームです。機器の状態やアラートをダッシュボードで可視化し、複数拠点の状況をまとめて把握。障害対応の迅速化と、AV環境全体の効率的な運用を支援します。



メーカーを問わず一括管理

プラグインモデルにより、主要なAVメーカーの機器を統合管理。新たなハードウェアへの置き換えを抑えながら、既存環境を活用できます。



プロアクティブな監視

ユーザーからの報告を待たずに機器の状態を確認。ダッシュボードで異常やアラートを把握し、迅速な対応につなげます。



マルチサイト管理

拠点・ビル・フロア・部屋・個別デバイスまで、階層的に状況を確認。複数拠点にまたがるAV環境も、一元的に管理できます。

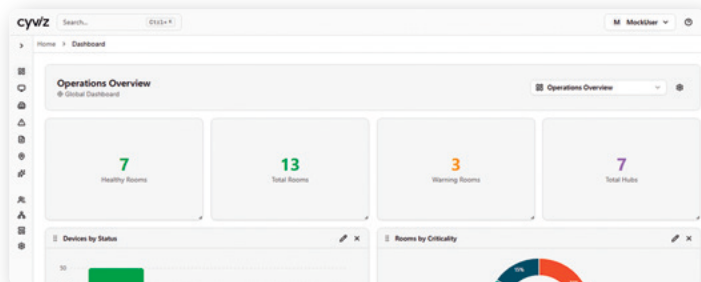


AVに特化した設計

AV機器で使用するプロトコルを考慮して設計。汎用的なIT管理ツールとは異なる、AV環境の監視・管理に適したプラットフォームです。

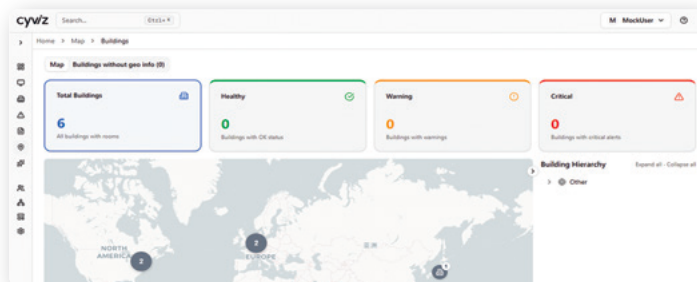
直感的なダッシュボードで、すべての状況を把握

分かりやすいダッシュボードで、拠点や会議室ごとのAV環境の状態を一目で確認できます。



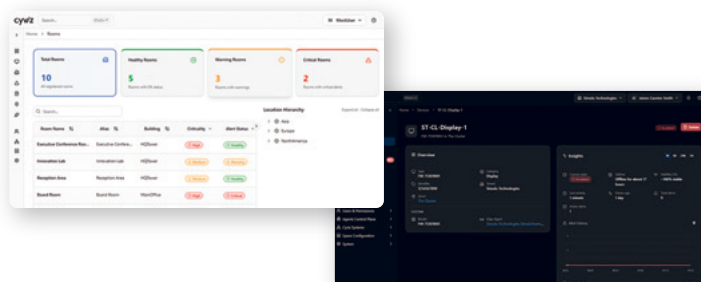
ダッシュボード

部屋ごとのアラートを一覧表示。機器の状態や重要度を確認し、優先的に対応すべき問題を把握できます。



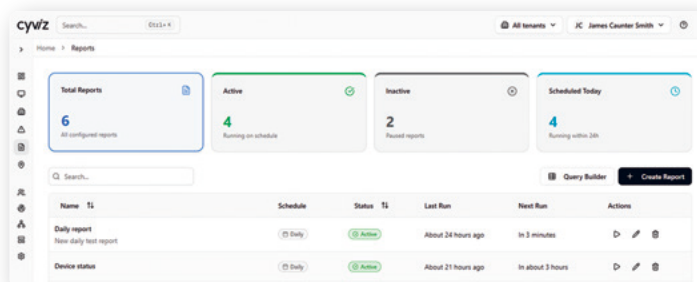
マップビュー

拠点を地図上に表示し、健全性を色分け。フロアや部屋までドリルダウンできます。



部屋・デバイスの詳細

部屋ごとにデバイスの状態・プロパティ・アラート履歴・リモートアクセスを表示します。



レポート

発生した問題の内容・通知履歴・対応状況を確認。監査の証拠として活用できます。

導入実績

35+

Global Fortune 500の導入企業数

28

年の経験/テクノロジー設計の実績

1,500

のコントロールルーム・コマンドセンターの導入実績

マルチテナント対応

1つのログインで複数の顧客テナントを管理可能。パートナーはすべてのテナントを閲覧でき、各顧客は自社の環境のみを安全に確認できます。

cyviz

MEDIA PLUS

Cyviz [サイビズ] 正規販売代理店 株式会社メディアプラス

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-11-6 清水書院サービス第2ビル7F
TEL: 03-3237-9003 FAX: 03-3237-9005 <https://www.mediaplus.co.jp>

