



会社案内 COMPANY PROFILE



グローバルプレゼンス アライアンス へようこそ WELCOME TO THE GLOBAL PRESENCE ALLIANCE

シンプルでスケーラブルなテクノロジーソリューションを世界中に提供します。

Delivering standardised, simple and scalable technology solutions around the globe everyday.

WORLDS APART, WORKING TOGETHER

GPAは、働き方を変えるお手伝いをします

GPAについて

ABOUT THE GLOBAL PRESENCE ALLIANCE

The Global Presence Alliance (GPA) は会議や共同事業を包括サポートするコンソーシアムで、共通の方法論、運営基盤、信頼の絆によって連携しています。GPA はただ 1 つの目的のために設立されました。それはグローバルに展開されるお客様に対して、大規模配信や共同作業を円滑に行う手助けをし、そのための最も効率的で効果的なモデルを提供するということです。

GPA のお客さまは、50か国以上の地域にいる専門技術をもった数多くの人材の集まりを活用することができます。GPA の人材は皆、同じ方針に沿い、同じプラットフォームを使って仕事をし、そして GPA B.V.が集中的にこれを管理しています。お客様は国際的な技術展開において、その設計、計画、管理のために、ただ 1 つのメンバー企業とのやりとりで完結する快適さを体験しつつ、さらに現地の文化知識やサプライチェーン体制、現地チームの支援を得ることができます。GPA の年中無休グローバルケアヘルプデスクを合わせてご利用になれば、国際的な拠点とサポートにおいても、ライフサイクルサービスのご提案においても他に類をみないサービスをご利用になれます。

The Global Presence Alliance (GPA) is a consortium of meeting and collaboration technology integrators aligned as one through common methodology, operational infrastructure, and a bond of trust. It was built with a single purpose, to provide the most efficient & effective model possible for scaled delivery & support of collaborative workflow solutions to global customers.

GPA customers can take advantage of a combined talent pool of thousands of technology professionals across more than 50 countries, all following the same GPA protocols and procedures,

all managed through common GPA operational software platforms, and all overseen by a centralized corporate entity in the form of GPA B.V. Customers enjoy the convenience of working with a singular GPA member company for the design, planning, and program management of global technology deployments, yet gain the benefit of the local cultural knowledge and resourcing of an "in-country" supply chain and field delivery team. When combined with the GPA's 24/7 Global Care helpdesk, the GPA is without peer in its global footprint, resourcing, and lifecycle services proposition.



THINK GLOBAL, ACT GLOBAL グローバルに考え、グローバルに行動する

GPAが提供できること Global Presence Alliance customers benefit from:

- ・イノベーションの共有／市場をリードし秘密を厳守する28組織によるベストプラクティス
Shared Innovations / Best Practices of 28 discreet market leading organizations
- ・標準化されたシステムデザインとユーザー体験
Standardization of system design and user experience
- ・共通のプロジェクト進行
A common approach to project deployment and installations
- ・共通グローバルプロセスと基準に即した実践
Implementation that conforms to a single global process and standards
- ・国際的なメーカーの枠組み合意の価格決定支援
Global pricing support for manufacturer's framework agreements
- ・スケールメリットと供給者一本化による効率化
Economies of Scale and single source supplier Efficiencies
- ・グローバルプログラムマネジメントと提携した現地プロジェクトの管理、サービス、サポート
Local project management, service, and support aligned by global program management



ONE SOURCE SOLUTION

ワンソースソリューション

世界中のオーディオ、ビデオ、およびUC技術を実装するための主要な連絡先はひとつだけです。

GPA customers have one primary contact for implementing audio, video and UC technologies all across the world.



IN-COUNTRY EXPERTISE

国内の専門知識

国内の専門家と協力することで、文化のおよび経済的制約を避け、最終結果に集中できます。

Working with our in-country experts means you avoid cultural and economic constraints and can focus on the end result.



CONSISTENT QUALITY

安定した品質

GPAメンバーは、技術導入を成功させるために、同じ品質基準、プロセス、手段に従います。

GPA members follow the same quality standards, processes, and procedures for successful technology adoption.



GPA メンバー

OUR TRUSTED MEMBERS

GPAは国際的な人材とAV/NOCサポート、AV 技術の国際標準、UC & IT コミュニケーションを提供するために連携して働く26 パートナーからなるコンソーシアムです。

The Global Presence Alliance is a consortium of 26 partners that work together to offer international resources, AV/NOC support and global standards for AV, UC & IT delivery.

Brazil



Canada



New Zealand



Scandinavia & Baltics



Trukey



Benelux



Romania



Israel



Czech Republic & Poland



Italy



Singapore, Korea, Indonesia & Philippines



United Kingdom



Germany



India



China



Argentina, Chile, Spain & Columbia



Switzerland & Liechtenstein



Japan



Mexico



Mexico



Southern Africa



UAE, Qatar, Kuwait & Saudi Arabia



Russia



Australia



France



United States



OUR SOLUTIONS

ソリューション

企業向けエンドツーエンドソリューション

END-TO-END SOLUTIONS FOR ENTERPRISES

GPA はニーズに応え、国際的な場で生じるビジネス上のさまざまな問題に対処できる効果的な解決策で、お客様を手助けします。法律事務所間の専門知識の共有を、メーカーのイノベーションを、テクノロジー企業の作業の効率化をサポートします。私たちは人的資源の生産性と能率を追求した運営により、市場におけるお客様の競争力を維持するお手伝いをします。

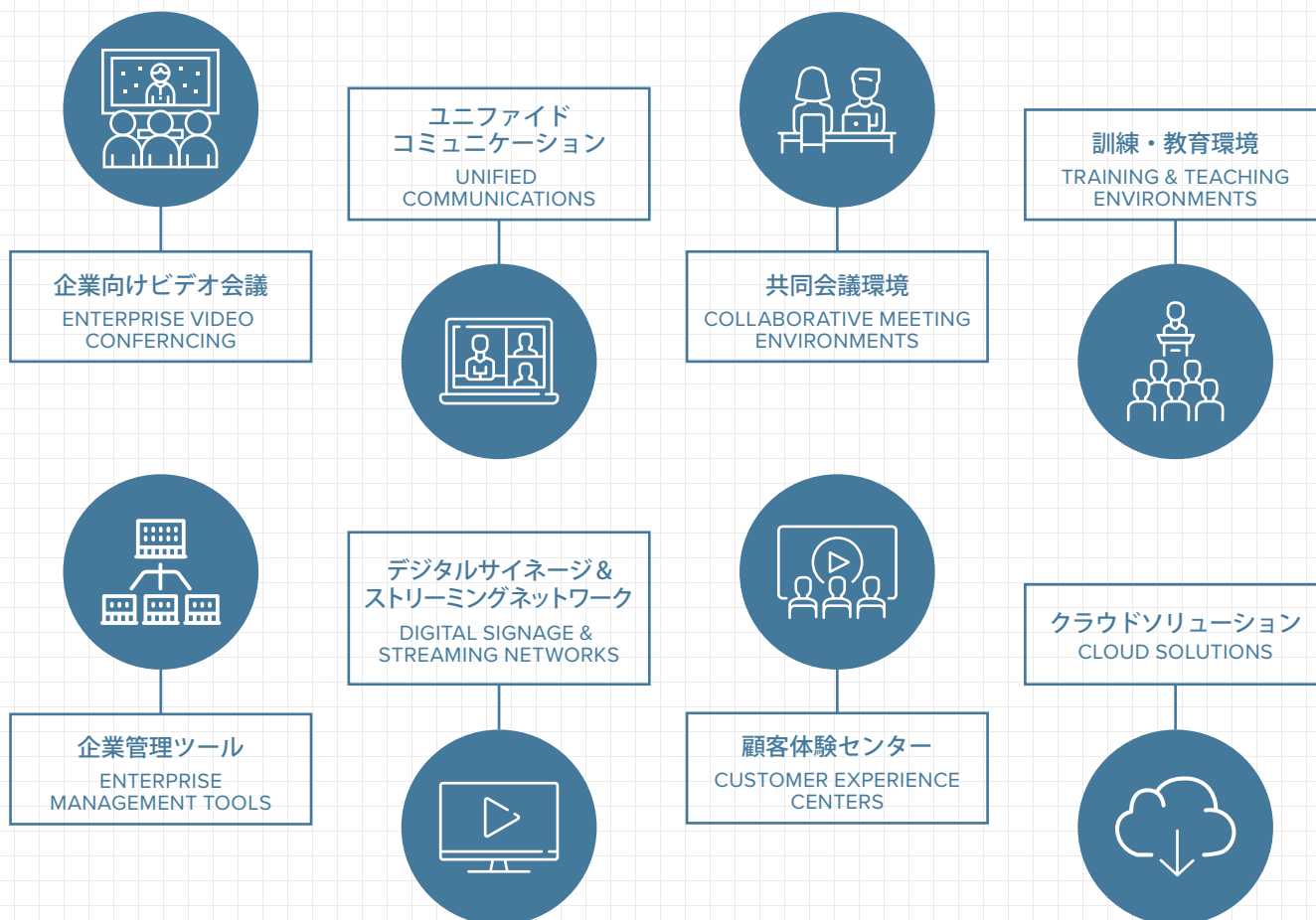
どんな業種であれ、GPA にはその成功をサポートできる経験豊かなチームがいます。

私たちは、お客様が必要とする結果をお届けするというただ 1 つの目的をもった何千人ものスタッフの集まりなのです。

The GPA helps customers with streamlined solutions to match their needs and solve real business problems on a global basis. We help law firms share expertise. We help manufacturers innovate. We help technology companies streamline operations. We drive business velocity through human productivity & efficiency to help you maintain a competitive market advantage!

Whatever your industry, we have the experienced teams to support your success. We are thousands of employees with one goal to deliver the business outcomes you need.

OUR GLOBAL SOLUTIONS グローバルなソリューション



OUR SERVICES

サービス

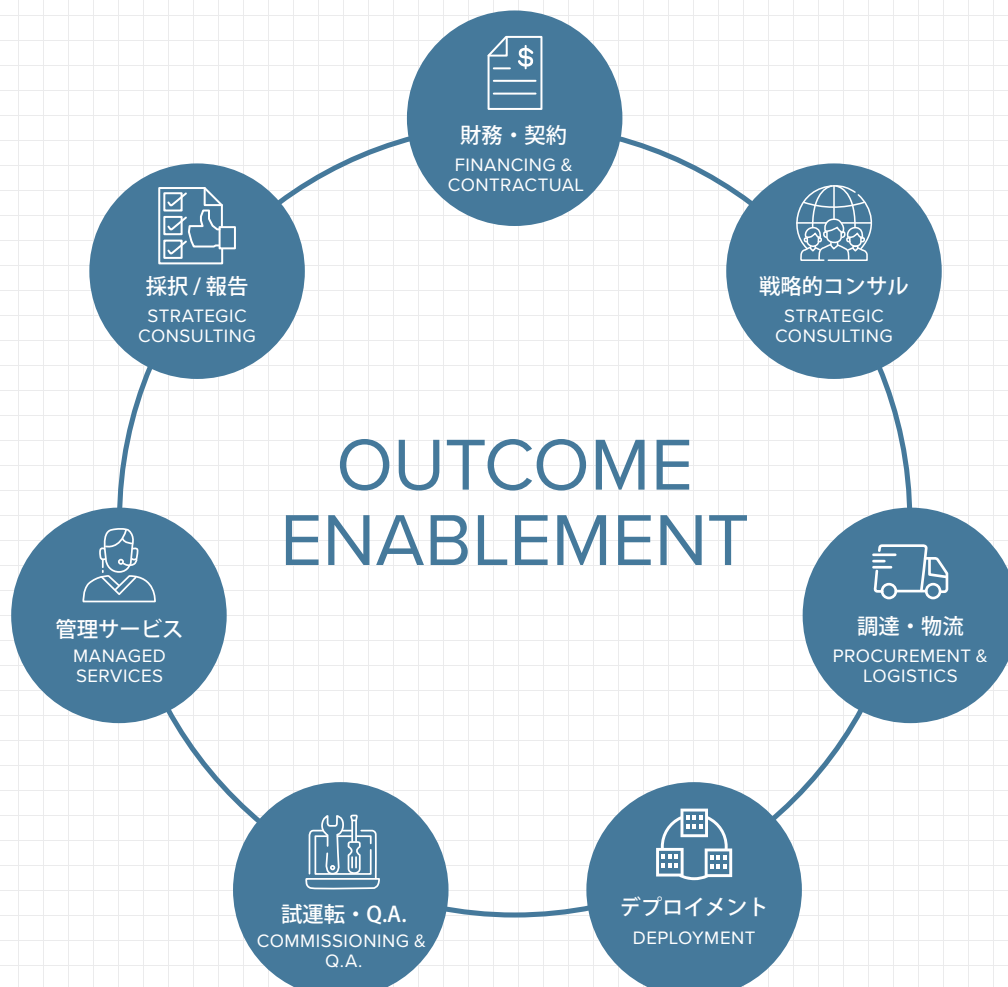
どこでもサービスを受けるための、ひとつのソース

ONE SOURCE FOR SERVICES ANYWHERE

GPA メンバーはほぼ同等の専門性、資格、サービス能力を備えるようにしています。これにより、グローバルプログラムマネジメントを受ける窓口は1つとすることができます。その間、他のメンバーはその地に最適化した国際展開モデルを実現するために共に働くことが強みとなります。GPA メンバーは単なるビジネスパートナーではなく、ベストプラクティスとイノベーションを共有するコミュニティにおいて友であり仲間です。そして共通の利益のための統率を重視します。この強い団結と責任感によってこそ、世界中のお客様へのサービスが可能となります。

GPA Members maintain similar areas of expertise, certifications, and service capabilities, allowing customers to maintain a single point of contact for global program management, while leveraging all remaining members to work together to deliver a consistent yet regionally optimized global deployment model.

GPA members are more than just business partners, they are friends and peers within a committed community that shares best practices, innovation, and thought leadership for the benefit of the common good. Through this deep alignment and commitment, services that can be delivered to customers on a global scale include:



GLOBAL PROGRAM MANAGEMENT

グローバルプログラムマネジメント

一貫性のあるグローバル展開

GLOBAL DEPLOYMENT CONSISTENCY

グローバルプログラムマネジメント(GPM)サービスは、グローバル展開を成功させる上で非常に重要です。大小を問わず、あらゆる地域でたえず、グローバルスタンダードを確保し、展開戦略を明確に定義します。GPM は集権的で戦略的な統率とグローバルマネジメントチームの団結と関係者を結ぶ橋であり、その戦術的展開の試みと各地域の GPA メンバーのプロジェクトマネジメントを結ぶ橋でもあります。

Global Program Management (GPM) services are critical to global deployment success, ensuring global standards and a clearly defined deployment strategy is implemented consistently for all regions and locations, large or small. GPM is the bridge between the centralized and strategic oversight & alignment of the primary global management team & stakeholders, and the tactical delivery efforts and "Project" management of each GPA delivering member in each region.



KEY BENEFITS GPM の主な利点

構造化されたプログラムガバナンス STRUCTURED PROGRAM GOVERNANCE

プロジェクト配信チームのエンゲージメントによるプロジェクト、定期的に予定されている顧客ステークホルダーズチュワードシップミーティング(QBRとも呼ばれる)を含む構造化プログラム配信ガバナンスモデル。統合されたプログラムステータスレポート、リスク分析、および教訓を提供します。

A structured program delivery governance model including, project by project delivery team engagement, and regularly scheduled customer stakeholder stewardship meetings (aka QBRs) to provide consolidated program status reporting, risk analysis, and lessons learned.

共通のグローバル管理プラットフォーム COMMON GLOBAL MANAGEMENT PLATFORMS

一貫性のあるグローバルに採用された管理ツールにより、グローバルなダッシュボードは、プロジェクトの開始要求からサービス発券まで、プログラム配信のあらゆる側面のリアルタイムステータスを提供できます。

A consistent set of globally adopted management tools allowing a global dashboard to provide real time status of all aspects of program delivery, from project initiation requests to service ticketing.

ローカルな「国内」プロジェクト管理サポート LOCAL 'IN-COUNTRY' PROJECT MANAGEMENT SUPPORT

地域プロジェクトのステークホルダーを管理する際に地域の文化や言語の文脈を提供し、グローバルプログラムマネジメントチームに標準化された一貫したレポートとエスカレーションを提供するための、地域プロジェクトマネジメントのリソースを提供しています。

Vested and aligned regional project management resources to align unique regional delivery considerations, provide local cultural and language context in managing local project stakeholders, and provide standardized and consistent reporting and escalation to the Global Program Management team.

標準化されたドキュメントとワークフロー STANDARDIZED DOCUMENTATION AND WORKFLOW

顧客の技術ロードマップの開発と文書化、顧客が承認したコミュニケーションとエスカレーション計画の策定、構築された文書アーカイブの提供

Includes the development & documentation of the customers' technology roadmaps, to the establishment of a customer approved communication and escalation plan, to an as-built documentation archive.



ONE KEY CONTACT

主要な連絡先はひとつだけ

コミュニケーションを合理化し、グローバルな戦略と展開のアプローチを簡単に管理できます。

Streamlining communication and making it easier to manage your global strategy and deployment approach.



CONSISTENT GLOBALLY

一貫してグローバルに

世界最大のオーディオビジュアル&コラボレーション技術パートナーの同盟により管理されています。

Governed by the world's largest alliance of audiovisual & collaboration technology partners



SPECIALIZED スペシャライズド

経験豊富な訓練を受けた認定技術プログラムマネージャー。

Trained and certified technology Program Managers with a wealth of experience.

SIMPLE. SCALABLE STANDARDIZED.

シンプルで拡張性のある標準化



DEDICATED PROGRAM MANAGEMENT 専任のプログラムマネジメント

並外れた顧客体験の実現に力を尽くす GPA プログラムマネージャーには、プロジェクトライフサイクルの全過程を通じて、標準化、効率化、サポートの責任があります。GPA プログラムマネージャーはグローバルプロジェクト実現の困難さに特別な専門性をもって対処し、常に中心にあって調整し、顧客に対しても実行メンバーに対しても、関わる全ての人により良い援助をするものです。

GPA グローバルプログラムマネージャーは、それぞれの能力に応じて組織の仕事量を見積り、それを実現するベストプラクティスに関する訓練を受けています。これには提案、実行、サポート、請求、継続するビジネス分析に至るまでの一貫した監督が含まれます。

Focused on delivering exceptional customer experience, GPA Program Managers are responsible for the delivery of standards, efficiency and support throughout the project lifecycle. GPA Program Managers bring specific expertise in the complexities of global project delivery, and serve as a consistent central coordination and escalation resource for customers, delivering members, and any other related project stakeholders alike.

Our Global Program Managers are trained on best practices enabling our ability to scale with your organizational workload. This includes consistent oversight for proposals, implementations, support, invoicing and on-going business analysis.



GLOBAL CARE

グローバルケア

全世界で統一された支援モデル

A UNIFIED SUPPORT MODEL ACROSS THE GLOBE

世界のどこであれ、コラボレーションテクノロジーを最高の状態に保つ必要があります。予期せぬ出来事への包括的な対応プログラムがそれを支えます。グローバルケアはインシデント管理チームと管理インフラを提供します。それは最もよく組織されたサービスマネジメントであり、その対応に特化した広範なローカルコラボレーションテクノロジーです。

Keep your collaboration technology in peak operating condition at all times no matter where it is located, backed by a comprehensive issue response program to address unplanned incident management.

Global Care provides centralized global incident management team and management infrastructure, offering an unequalled level of centrally coordinated service management, yet the depth and breadth of local collaboration technology specific field response expertise.



KEY BENEFITS グローバルケアの主な利点

集中型グローバル・コーディネーション CENTRALISED GLOBAL COORDINATION

あなたをサポートするためのシングルポイントサービスコーディネーションチーム。あなたのビジネスにとって重要なものに集中することができます。

A single point of entry service coordination team to support you, so you can focus on what's important for your business.

世界的に整合されたSLA GLOBALLY ALIGNED SLA'S

サービスデスクのサポート、優先フィールドの派遣、予防保守点検など、すべての地域で単一の統一されたサービスレベルの目標と対応方法を提供する能力。

The ability to offer a single, unified set of service level objectives and response methodologies across all regions addressing the likes of service desk support, priority field dispatch, and preventive maintenance checks.

ローカル フィールド リソースニング LOCAL FIELD RESOURCING

地域プロジェクトのステークホルダーを管理する際に地域の文化や言語の文脈を提供し、グローバルプログラムマネジメントチームに標準化された一貫したレポートとエスカレーションを提供するための、地域プロジェクトマネジメントのリソースを提供しています。

Field service specialists ready to respond when required, following standardized global processes and reporting structures, yet providing local knowledge, language, and regional site experience.

統一された報告 UNIFIED REPORTING

詳細なサービス履歴ログを使用して、社内のインシデントおよびメンテナンス活動の洞察を得ることができます。ポータルは、常に最新の情報にアクセスできるようにします。

Detailed service history logs are available to provide insight of the incidents and maintenance activities at your company locations. A portal will be made available to access always up-to-date information.



GLOBAL
グローバル

世界最大のコラボレーションテクノロジーの提携による比類のない地理的範囲。

Unparalleled geographical coverage by the world's largest alliance of collaboration technology expertise.



**24/7
HELPDESK**
24時間365日のヘルプデスク

24時間365日のグローバルインシデント管理を集中管理

Centralized 24/7 global incident management.



SPECIALIZED
スペシャライズド

専門的な専門知識と経験を持ってお互いをサポートする数千人のコミュニティ。

A community of thousands supporting each other with specialized expertise & experience.

THINK GLOBAL, ACT GLOBAL

ONE SOURCE FOR SUPPORT EVERYWHERE

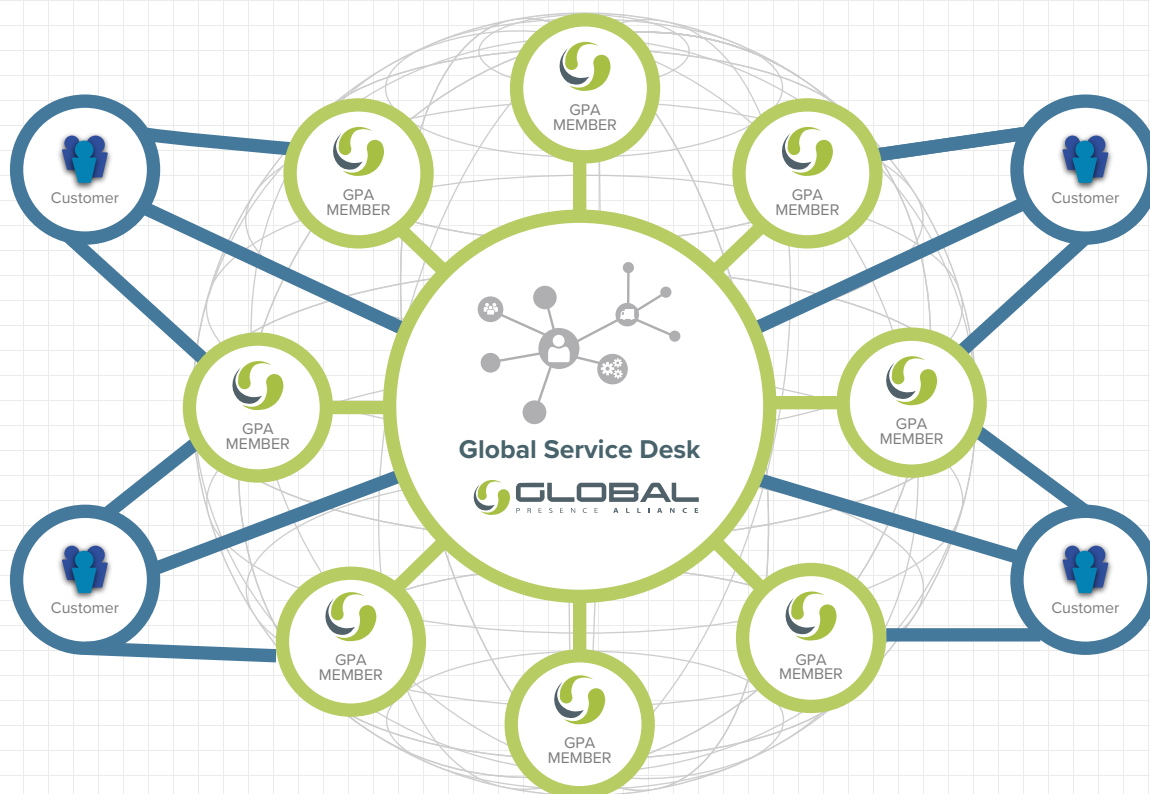
グローバルに考え、グローバルに行動する - どこでもサービスを受けるためのひとつのソース



GLOBAL CARE

サービスの内容 Services include :

- 年中無休のグローバルサービスデスク
24/7 Global Service Desk
- SLA 追跡および報告を備えた集中インシデント管理 (ServiceNow)
Centralized Incident Management with SLA tracking and reporting (ServiceNow)
- 世界規模の活動状況を視認可能な顧客用クラウドダッシュボード
Cloud dashboard for customer visibility to all service activity globally
- 現地における部品調達と RMA サービス
In-country parts procurement & RMA processing
- 現地での電話サポートと出勤サービス
Local phone support and field service dispatching
- 電話応答、現地対応、問題解決の各保証を SLA に含む
SLA's include: guaranteed phone response, on-site response and resolution targets
- 定期的な予防メンテナンス点検サービス(PMCS)で故障を最小限に
Routine Preventive Maintenance Checks & Services (PMCS) to minimize failures
- 現地対応、あるいはメーカー認定修理部門での対応
On-site repairs, or escalation & coordination for repair at the manufacturer's authorized repair depot
- 有償保守パーツ、および保証外機器の修理対応
Cost plus on parts and out-of-warranty equipment repairs
- 現状機能回復のために行うファームウェアおよびソフトウェアのアップデート
Firmware and software up-dates on system components as needed to restore existing system functionality.
- システムアップグレードに関するコンサルティングと提案
Consultation and recommendations regarding system up-grades
- 対象機器の在庫詳細
Detailed inventories of covered equipment
- ヒストリーログの詳細
Detailed service history logs



A COLLABORATIVE APPROACH

MASTER SERVICES AGREEMENT

コラボレーティブアプローチ - マスターサービス契約



COMMERCIAL FRAMEWORK 商業的フレームワーク

世界でみると、全く同じ商品の価格が非常に異なることがあります。関税、税金、輸送、流通モデル、通貨の価値、政治状況などのすべてがそれぞれの国での価格決定要因として働きます。お客様の認識、リスク軽減、これらの要因への対処についてサポートすることは、グローバル MSA および契約モデルにおいて、GPA が取り組んでいることの 1 つです。

効率的・効果的に結果の実現を求める GPA のアプローチは明確な商用フレームワークモデルの上につくられています。それぞれのお客様のニーズと連携した、推奨されるべき運用体制に沿ったさまざまなベストプラクティスが基本となっており、包括的なグローバル MSA を基盤としています。開示されている透明性の高いファイナンシャルモデルの開発、SLO(サービスレベル目標)とメトリックをベースにした目標の定義、主要なベンダーとの戦略的連携などはすべて、GPA と顧客との戦略的パートナーシップの長期的成功において、重要な役割を果たすものです。

GPA B.V.と各メンバーとの独特で総合的な契約構造により、お客様は、明確に定義され、法的証明を持ち、GPA メンバー間の説明責任に支えられていることが分かり、安心することができるよう。これにより、中央型であれ、地域型であれ、お客様はニーズに沿った計画の構築と契約締結を柔軟に検討できます。

Prices on the very same item can differ greatly around the world. Tariffs, taxes, transportation, distribution models, currency value and political situations all play a factor in pricing in each delivery country. To support customers in terms of awareness, risk mitigation, and management of these factors is just one element of the GPA's approach to a global MSA and contractual model.

Our approach to delivering efficient and effective delivery outcomes is built around a defined commercial framework model.

Essentially a range of best practices oriented recommended operational structures, collaboratively aligned to the specific needs of each customer, and built upon the foundation of a comprehensive Global Master Services Agreement. From development of an open and transparent financial model, the definition of key outcome based metrics and SLO's, or strategic alignment with key vendors, all have a critical role to play in the long-term success of any strategic partnership between the GPA and its customers.

Leveraging the unique and comprehensive contractual structure between GPA B.V. and its members, customers can feel comfortable in the knowledge there is a clearly defined and proven legal structure and accountability between GPA members. This allows flexibility for customers to deploy either central or regionalised contract execution and billing structures to suit your needs.

CATALOG SOLUTIONS

PRE-CONFIGURED SOLUTIONS

カタログソリューション
事前設定済み ソリューション

SERVICES CATALOG

GLOBAL RESOURCING & EXPERTISE

サービスカタログ
グローバルリソースと専門知識

BESPOKE SOLUTIONS

UNIQUE APPLICATION ORIENTED DESIGNS

別注ソリューション
ユニークなアプリケーション指向の設計

ELITE VENDOR AGREEMENTS

GLOBAL DISCOUNTS & ALIGNMENT

エリート・ベンダー契約
グローバル割引とアライメント

ONGOING BUSINESS REVIEW

REPORTING, STRATEGY & OPTIMIZATION

オンゴーイングビジネスレビュー
報告、戦略、最適化

SLA/SLO'S EXPECTATION

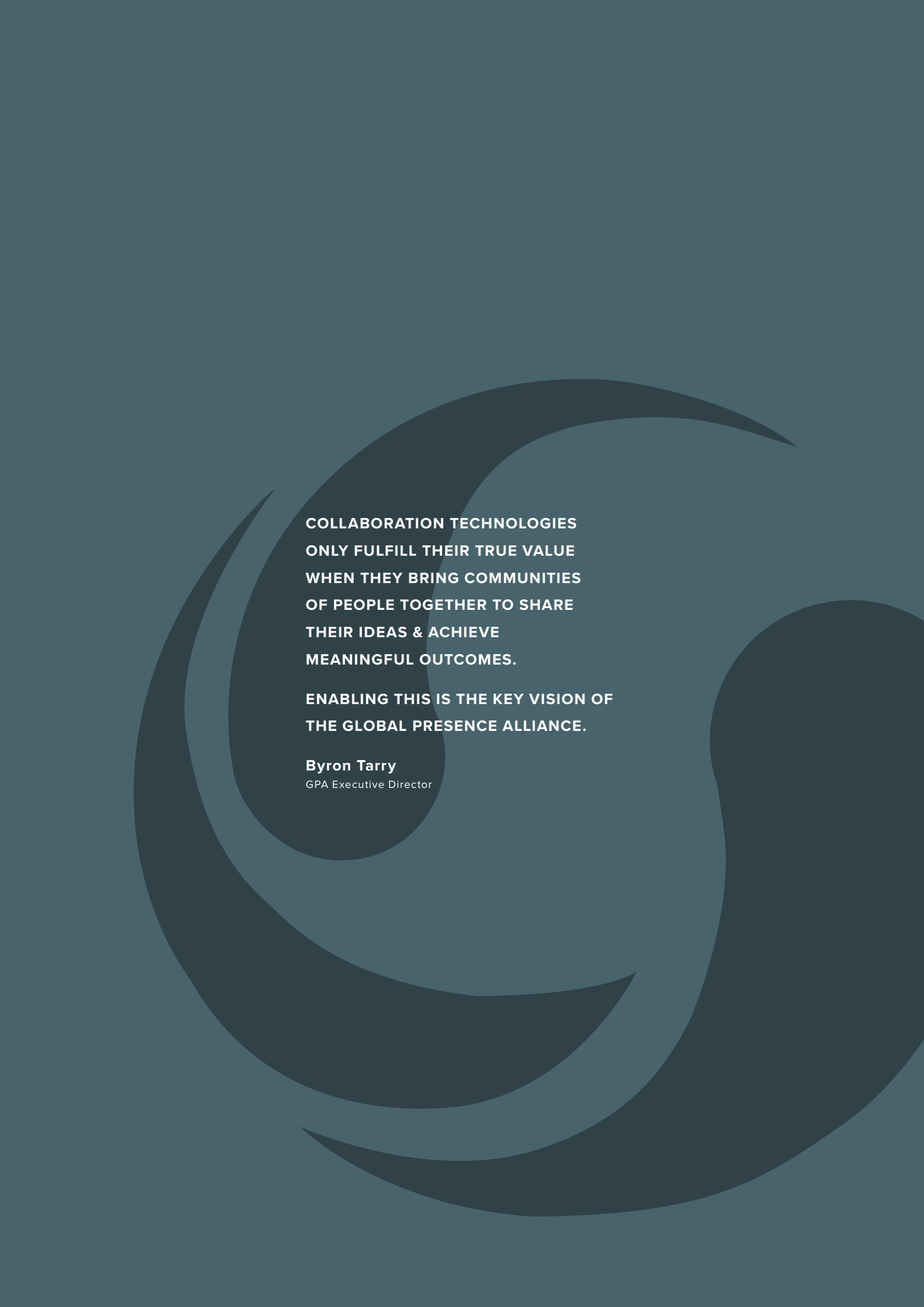
MANAGEMENT & ACCOUNTABILITY

SLA / SLO期待
管理と責任

MASTER SERVICES AGREEMENT

A DEFINED & TRANSPARENT FINANCIAL MODEL & CONTRACT STRUCTURE

マスターサービス契約 - 定義された透明な財政モデル&契約構造



**COLLABORATION TECHNOLOGIES
ONLY FULFILL THEIR TRUE VALUE
WHEN THEY BRING COMMUNITIES
OF PEOPLE TOGETHER TO SHARE
THEIR IDEAS & ACHIEVE
MEANINGFUL OUTCOMES.**

**ENABLING THIS IS THE KEY VISION OF
THE GLOBAL PRESENCE ALLIANCE.**

Byron Tarry
GPA Executive Director



GPA正式メンバー：株式会社メディアプラス

〒102-0072

東京都千代田区飯田橋3-11-6 清水書院サービス第2ビル7F

TEL: 03-3237-9003 FAX: 03-3237-9005

<http://www.mediaplus.co.jp>